

【個人情報保護方針】

当社は、お客様の個人情報の取り扱いについて、「個人情報保護法」及びその他関連する法令等を遵守し、社内規程を定め、管理体制の確立を図ります。また、個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、その改善を図ります。

- 1.当社は、お預かりした全ての個人情報について、同意を得た目的の範囲内で使用し、それ以外の目的では使用しません。また、そのために必要かつ適切な社内措置を講じます。
- 2.当社は、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏洩などの危険を防止するため、個人情報を安全かつ適切に管理するように努めます。
- 3.当社は、お客様から個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の申し出があった場合、ご本人であることを確認し、法令に基づき対応いたします。
- 4.当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談への迅速な対応を行います。
- 5.当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- 6.当社は、定期的な監査を実施することにより継続的な改善に努めます。

【個人情報の取扱いについて】

A.個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報とその利用目的は下記のとおりです。

(取得する個人情報)

氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、年齢、注文内容、支払い状況、問合せ履歴、アンケートの回答履歴、クレジットカード情報、返金先口座情報その他当社が定める入力フォームに本人が入力する情報

当社が収集した個人情報の利用は、あらかじめお客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りで行なうものとします。

- 1.コンサルティングサービスにおいて利用者からいただく個人情報
[利用目的]

- (1) コンサルティングサービスに関する情報提供及び提案
- (2) コンサルティングサービスの実施運営
- (3) コンサルティングサービスの品質改善
- (4) コンサルティングサービスの企画・開発
- (5) コンサルティングサービス料の請求と回収

2.Web サービスにおいて利用者からいただく個人情報

[利用目的]

- (1) Web サービスに関する情報提供及び提案
- (2) Web サービスの実施運営
- (3) Web サービスの品質改善
- (4) Web サービスの企画・開発

3.契約講師、契約スタッフからいただく個人情報

[利用目的]

- (1) 委託業務・受託業務履行のため
- (2) 打ち合わせ・業務連絡
- (3) 契約講師・スタッフ情報管理、委託料支払い、請求管理

4.その他取引先からいただく個人情報

[利用目的]

- (1) 契約上の権利義務の履行のため
- (2) 商談・打ち合わせ・業務連絡
- (3) 取引先情報管理、支払い、請求管理

5.問合せの際にいただく情報

[利用目的]

- (1) 当社サービスの問合せ対応
- (2) 当社サービスの情報提供及び提案

6.メール配信等の際にいただく情報

[利用目的]

- (1) メール配信の対応
- (2) 当社サービスの情報提供及び提案

7.従業員採用に際し応募書類に記入いただく情報

[利用目的]

- (1) 採用選考等の連絡のため
- (2) 採用選考実施のため

8.従業員から取得する個人情報

[利用目的]

- (1) 人事管理、労務管理、福祉業務のため

なお、一部の個人情報について、個人を特定・識別できる個人データの項目を削除し、個人を特定しない統計資料作成のために利用する場合があります。

B.個人情報の第三者提供

当社は個人情報を本人の同意を得ずに第三者に提供しません。

ただし、以下の場合、関連法令に反しない範囲で、本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

1.法令に基づく場合

2.本人（法人を含む）の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

3.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

4.国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

C.個人情報の共同利用

当社は、以下の通り個人情報を共同利用します。

1.共同利用の項目：「A.個人情報の利用目的」に定める当社の取得する個人情報

2.共同利用する者の範囲：当社指定の委託先

3.共同して利用する者の利用目的：講座開催の情報提供・告知、受講料の請求・回収

4.利用者情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称：ロンナル・Financial Research 合同会社

D.個人情報の委託

当社は事業運営上、業務の全部又は一部の個人情報の処理を外部に委託することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

E.個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果 当社が個人情報を取得する項目は、すべて「本人の意思」によって提供いただくものです。ただし、必要な項目の情報が提供されない場合、取得目的に記載の当社内における諸手続き又は処理に支障が生じる可能性があります。

F.本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得 クッキー (cookie) は、当社のサイトを再度訪問した際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、プライバシーの侵害やコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また当社サイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL (Secure Sockets Layer) のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの対策を講じています。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

G. 開示対象個人情報に関する開示事項

1. 当社は、「A.個人情報の利用目的」の1から8に定めた個人情報を「開示対象個人情報」とします。当該開示対象個人情報については、本人又はその代理人に限り、利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除 利用の停止又は消去、第三者への提供の停止を請求することができますので、【お問い合わせ・相談窓口】までご連絡ください。その際、個人情報の漏洩や情報の書き換え等を防止するため、本人確認が可能な書類・資料の提示をお願いします。本人確認後、当社の定めた手順にて対応させていただきます。
- 2.前項のうち、当社は、本人から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽り、その他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨を本人に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知します。
- 3.第1項の内、当社は、本人から、本人の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、本人からの請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を本人に通知します。
- 4.個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

【お問い合わせ・相談窓口】

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-2-15 浜松町ダイヤビル 2F

TEL : 03-6693-4458 (受付時間 月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時まで ※土日、祝日はお休み)

Email : info@ronnaru-fr.jp

◎個人情報保護方針の変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本方針を変更することがあります。変更した場合には、当社ホームページに掲載する方法で本人に通知します。ただし、法令上本人の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で本人の同意を得るものとします。